

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE – ETER RO S.R.L.

Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care ETER RO S.R.L. (denumită în continuare „Societatea” sau „Operatorul”) colectează, utilizează, stochează, divulgă și protejează datele cu caracter personal prin intermediul website-ului www.eter.app/ro, al aplicației mobile, al platformelor administrative și în cadrul relațiilor contractuale.

1. Datele Operatorului

ETER RO S.R.L.

Sediu: București, Sector 6, Bd. Iuliu Maniu nr. 7, et. 2

E-mail protecția datelor: protectiadatelor@eter.app

2. Categoriile de persoane vizate

- Beneficiari ai serviciilor ETER RO
- Chiriași/locatari ai vehiculelor
- Potențiali clienți
- Reprezentanți ai persoanelor juridice
- Vizitatori ai site-ului/aplicației
- Utilizatori social media
- Autorități publice
- Consultanți, investitori (în context tranzacții corporative)

3. Categoriile de date prelucrate

- Date de identificare: nume, prenume, CNP, serie/număr CI, permis conducere
- Date de contact: adresă, e-mail, telefon
- Date financiare/fiscale: IBAN, informații PFA, TVA
- Date colectate prin sistem KYC: imagine document identitate, selfie, rezultat verificare
- Date GPS și utilizare vehicul (dacă este cazul)
- Date tehnice: IP, loguri, dispozitiv, UUID
- Date privind interacțiunea cu serviciile noastre

4. Sistemul KYC și prevenirea fraudei

Societatea utilizează un sistem KYC (Know Your Customer) prin furnizori specializați pentru verificarea identității utilizatorilor. Procesul poate include scanarea documentelor de identitate și verificare facială. Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului și prevenirea fraudei.

Datele biometrice nu sunt utilizate pentru crearea unui profil biometric permanent, ci exclusiv pentru verificarea identității.

5. Scopurile prelucrării

- Încheierea și executarea contractelor
- Verificarea identității

- Gestionarea flotei și monitorizarea vehiculelor
- Îndeplinirea obligațiilor legale
- Prevenirea fraudei
- Marketing (cu consimțământ)
- Analize statistice și îmbunătățirea serviciilor
- Gestionarea tranzacțiilor corporative (investiții, fuziuni, due diligence)

6. Temeiuri juridice

- Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului
- Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligații legale
- Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim
- Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământ

7. Transferuri de date

Datele pot fi transferate către societăți din Grupul Eternis și parteneri contractuali, inclusiv situați în alte state membre UE. Nu efectuăm transferuri în afara SEE fără garanții adecvate.

8. Perioada de stocare

Datele contractuale sunt păstrate conform obligațiilor fiscale (5-10 ani).

Datele KYC sunt păstrate conform cerințelor legale și prevenirii fraudei.

Logurile tehnice: 6-12 luni.

Date marketing: până la retragerea consimțământului.

9. Decizii automatizate

Societatea poate utiliza mecanisme automate pentru prevenirea fraudei sau suspendarea accesului. Persoanele vizate pot solicita intervenție umană.

10. Drepturile persoanelor vizate

Drept de acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, retragerea consimțământului, dreptul de a nu face obiectul unei decizii exclusiv automatizate, dreptul de a depune plângere la ANSPDCP.

11. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.

Data ultimei actualizări: 02.02.2026